

# CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

## 1. CONDIZIONI GENERALI

1.1 Le presenti condizioni generali di vendita ("Condizioni di Vendita") si applicano agli acquisti, vendite e consegne conclusi dalla società Kompaut S.r.l., relativamente all'offerta di prodotti a Catalogo, parti di ricambio, inclusa qualsiasi combinazione dei suddetti, come identificati nell'allegata offerta (di seguito tutti indicati come "Prodotti").

1.2 Il cliente, al momento dell'ordine, accetta di rispettare ed attenersi alle presenti Condizioni di Vendita. Eventuali accordi in deroga alle presenti condizioni di vendita possono essere pattuiti in forma scritta. Variazioni del cliente alle Condizioni di Vendita sono vincolanti per Kompaut S.r.l. solo se esplicitamente accettate per iscritto.

---

## 2. OFFERTA E ACCETTAZIONE, RISERVATEZZA, RESTITUZIONE DI DOCUMENTI

2.1 Qualora non concordato diversamente, un'offerta di acquisto di Kompaut S.r.l. è valida per la durata di 30 giorni a decorrere dal giorno di ricezione da parte del cliente. Successivamente essa sarà da considerarsi inefficace a tutti gli effetti. In ogni caso la mancata accettazione da parte di Kompaut S.r.l. della proposta di acquisto del cliente, anche se conforme ad un preventivo, non potrà ad alcun titolo essere considerata inadempimento.

2.2 Nessun tipo di documento relativo a un'offerta o a un progetto può essere inoltrato a terzi o copiato senza l'esplicito consenso, in forma scritta, da parte di Kompaut S.r.l. Su richiesta di Kompaut S.r.l. il cliente è obbligato a restituire entro 5 giorni tutti i documenti concernenti progetti e offerte non accettate.

2.3 Il contratto di vendita si perfeziona con l'accettazione scritta da parte del cliente dell'offerta di Kompaut S.r.l. Oppure mediante specifica conferma scritta (inclusi fax ed e-mail) di Kompaut S.r.l. dell'ordine (offerta) di prodotti effettuato dal cliente. In caso di accettazione a mezzo telefono, Kompaut S.r.l. dovrà confermare tale accettazione per iscritto entro 5 giorni.

---

## 3. PREZZI E CONSEGNA

3.1 I prezzi dei prodotti venduti da Kompaut S.r.l. indicati nelle offerte non comprendono costi doganali, di spedizione e assicurativi, IVA, imposte e tasse dovute a legge.

3.2 I prezzi delle offerte sono basati sui costi di produzione al momento dell'offerta e sono passibili di modifica qualora i costi di produzione aumentino entro il momento della consegna, a condizione che il periodo tra la conclusione del contratto di acquisto e la consegna sia superiore a tre mesi. Kompaut S.r.l. avrà facoltà di modificare solamente i prezzi in ragionevole relazione all'effetto dell'incremento dei propri costi (costi del lavoro e costi di approvvigionamento di materie prime e semilavorati) senza incrementare il proprio margine di profitto.

3.3 Kompaut S.r.l. può occuparsi del trasporto e della relativa assicurazione a propria discrezione ma con i relativi costi a carico del cliente (salvo quando diversamente concordato / su richiesta del cliente).

3.4 Tutti i prodotti sono consegnati al cliente franco fabbrica (incoterms 2010) presso i locali di Kompaut S.r.l. di Marnate (VA).

3.5 Qualsiasi data di consegna indicata nelle offerte è approssimativa e non vincolante per Kompaut S.r.l.. Qualora Kompaut S.r.l. non possa rispettare la data di consegna indicata, soluzioni alternative potranno essere concordate tra Kompaut S.r.l. e il cliente. In mancanza di tali accordi, l'unico indennizzo riconosciuto al cliente è la cancellazione dell'ordine.

3.6 La consegna è considerata effettuata nei termini nel momento in cui il prodotto è pronto per il cliente nel deposito di Kompaut S.r.l. entro l'ultimo giorno concordato per la consegna, indipendentemente da eventuali verifiche di installazione, funzionamento e/o prestazioni, salvo accordi in deroga, in forma scritta, tra Kompaut S.r.l. e cliente.

3.7 Per i prodotti standard (gestiti a magazzino) si accettano resi solo se i prodotti sono nuovi (non utilizzati) e dotati di imballo originale. Per la restituzione di tali articoli verrà fatturato un importo pari al 20% del valore della merce resa come spese di gestione pratica. Le spese di spedizione sono a carico del cliente che effettua il reso.

Non si accettano resi per i prodotti speciali (a disegno e customizzati), e per i prodotti non a stock (appositamente richiesti). Qualora la causa della contestazione e della restituzione fosse imputabile ad un errore di Kompaut S.r.l., non verrà addebitato alcun importo. Si raccomanda tuttavia di concordare la restituzione della merce con il nostro responsabile prima della spedizione della merce. In caso contrario i resi non verranno accettati.

---

#### **4. LICENZA DEL SOFTWARE E LIMITI**

Il cliente riconosce che ogni software che formi parte o sia consegnato insieme a un prodotto venduto da Kompaut S.r.l. alle presenti condizioni di vendita è soggetto al contratto di licenza per utente finale Kompaut S.r.l..

---

#### **5. PASSAGGIO DELLA GESTIONE RISCHI**

Il rischio di danno accidentale e/o distruzione si trasferisce in capo al cliente al momento della partenza della spedizione dalla fabbrica e/o magazzino di Kompaut S.r.l.. In caso di ritardo della spedizione in dipendenza di circostanze per le quali il cliente sia responsabile, il rischio si trasferisce in capo al cliente nel momento in cui la merce è pronta per la spedizione.

---

#### **6. PAGAMENTI**

Il pagamento della merce acquistata va effettuato nei termini e nelle modalità previste dal contratto.

In caso di ritardo nel pagamento, dalla scadenza sono dovuti gli interessi di mora nella misura prevista dal Decreto Legislativo 9 ottobre 2002 n. 231 e successive modifiche, attuativo della direttiva 2000/35/CE.

Il cliente non ha alcun diritto alla compensazione salvo che la contestazione del cliente sia esplicitamente approvata per iscritto da Kompaut S.r.l. ovvero non venga contestata o sia definitiva e certa. Il cliente non ha alcun diritto di attribuire alcuna contestazione a terze parti senza il consenso scritto di Kompaut S.r.l..

---

#### **7. RISERVA DI PROPRIETA'**

Kompaut S.r.l. mantiene la piena proprietà di tutti i prodotti consegnati al cliente fino a quando il cliente non abbia ottemperato a tutte le obbligazioni di pagamento connesse alla consegna dei prodotti Kompaut S.r.l.. Fintantoché sussiste la riserva di proprietà è fatto divieto al cliente di vendere i prodotti, impegnarli,

ipotecarli, usarli come strumento di garanzia o disporne a qualsiasi titolo. Il cliente autorizza Kompaut S.r.l. a fare registrazioni o avviare azioni presso le autorità competenti atte a far valere il proprio diritto di proprietà.

---

## **8. COLLAUDO: VERIFICA INSTALLAZIONE, VERIFICA FUNZIONAMENTO, VERIFICA PRESTAZIONI**

8.1 A seconda del tipo di prodotti forniti e previo accordo scritto tra le parti, Kompaut S.r.l. può effettuare una verifica installazione nella sede del cliente e una verifica funzionamento.

Per verifica si intende una verifica eseguita al momento dell'installazione atta ad attestare che ogni singolo processo dell'installazione corrisponde alle specifiche del produttore.

Per verifica funzionamento si intende una verifica da effettuare dopo l'installazione atta a comprovare che ogni singolo componente dell'apparecchio fornito funziona correttamente nell'ambito delle specifiche tecniche fornite al cliente.

8.2 In caso di accordo scritto tra le parti per una verifica installazione e/o funzionamento, al termine delle operazioni il cliente firma il verbale di collaudo dell'installazione e/o del funzionamento. La firma di detto verbale senza riserve ha valore di conferma della correttezza delle operazioni e quindi in piena accettazione dei prodotti.

8.3 In ogni caso è responsabilità del cliente effettuare la Verifica Prestazioni, che si intende come la verifica tesa a definire l'affidabilità, tramite appropriate procedure di test e di calibratura, che il risultato finale di uno specifico processo o saggio soddisfi tutti i requisiti di emissione rispetto alle appropriate funzionalità, misura e sicurezza.

Kompaut S.r.l. presenza solo assistenza in tale Verifica Prestazioni secondo i termini e le condizioni da concordarsi tra le parti in un separato accordo. Salvo quanto diversamente stipulato in tale accordo, Kompaut S.r.l. non assume alcuna responsabilità per alcun parametro di prestazioni oggetto di test con una Verifica Prestazioni.

---

## **9. TRACCIABILITA'**

Il cliente che intendesse rivendere, noleggiare o cedere a qualsiasi titolo a terzi prodotti Kompaut S.r.l. soggetti a normative di legge sugli apparecchi medicali, è tenuto a comunicarlo per iscritto a Kompaut S.r.l. almeno quattro settimane prima dell'effettiva esecuzione indicando i numeri di serie del prodotto, nonché le generalità, la sede e il tipo di attività del destinatario in questione. Questa obbligazione non deve incidere sul diritto generale del cliente di disporre dei Prodotti nei limiti della legge applicabile.

Il cliente, pertanto, è tenuto a tenere appropriate registrazioni per garantire la tracciabilità di ogni singolo prodotto acquistato da Kompaut S.r.l. e deve consentire a Kompaut S.r.l. ed a qualsiasi autorità governativa competente di accedere a tali registrazioni a seguito della richiesta nell'ordinario orario di lavoro.

---

## **10. GARANZIA LIMITATA, AVVISO E LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA'**

Kompaut S.r.l. garantisce che i prodotti a catalogo sono scevri da difetti nei materiali e nella fattura (a) per un periodo di 24 mesi dalla data di acquisto. Qualora Kompaut S.r.l. riceva notizia di tali difetti nel suddetto periodo di garanzia, a propria discrezione, a riparare o sostituire i prodotti che risulteranno difettosi.

La sostituzione dei prodotti potrà avvenire sia con un prodotto nuovo che con un prodotto equivalente al nuovo per performance. L'unica garanzia è prestata da Kompaut S.r.l.. Al momento del ricevimento di un prodotto, il cliente

deve effettuare una verifica visiva e funzionale. Al fine di non perdere alcun diritto al risarcimento secondo la presente garanzia, il cliente deve notificare a Kompaut S.r.l. ogni difetto entro 3 (tre) giorni dalla scoperta del difetto. A seguito della richiesta di Kompaut S.r.l. , il cliente se l'applicazione lo prevede deve decontaminare e restituire il prodotto difettoso o parte di esso. Nel caso di prodotti customizzati fanno riferimento, se indicate, le caratteristiche di impiego indicate sui documenti precedentemente approvate dal cliente (complessivamente la "Destinazione d'Uso").

Le garanzie qui concesse non sono applicabili al alcun difetto dei Prodotti risultante da (a) utilizzo al di fuori della Destinazione d'Uso, (b) Uso improprio o negligenza, (c) alterazione o modifica, (d) conservazione o utilizzo al di fuori delle specifiche di utilizzo e ambientali pubblicate per il prodotto, o (e) qualsiasi evento calamitoso, incidente, incendio o altri casi.

NEI LIMITI CONSENTITI DALLA LEGGE APPLICABILE, LE GARANZIE DI CUI SOPRA SONO LE UNICHE E NESSUNA ALTRA GARANZIA O CONDIZIONE, SIA SCRITTA CHE ORALE, E' ESPRESSA O IMPLICITA E KOMPAUT S.R.L. ESPRESSAMENTE DISCONOSCE QUALSIASI GARANZIA O CONDIZIONE IMPLICITA DI COMMERCIALIZZABILITA', NON VIOLAZIONE, QUALITA' E IDONEITA' PER UN PARTICOLARE SCOPO. NEI LIMITI MASSIMI CONSENTITI DALLA LEGGE, GLI INDENNIZZI PREVISTI DA QUESTA GARANZIA SONO I SOLI ED ESCLUSIVI INDENNIZZI DEL CLIENTE.

ESCLUSO QUANTO SOPRA INDICATO, IN NESSUN CASO KOMPAUT S.R.L. O I SUOI FONITORI POTRANNO ESSERE RESPONSABILI PER LA PERDITA DI DATI O PER I DANNI INDIRETTI, PARTICOLARI, INCIDENTALI O CONSEGUENZIALI (INCLUSI, SENZA LIMITAZIONE, LA PERDITA DI PROFITTI O DI DATI, LA PERDITA DI OPPORTUNITA') DANNI ALLA PERSONA O A PROPRIETA' DERIVANTI DA QUALSIASI UTILIZZO SECONDO QUESTE CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA O IN RELAZIONE AI PRODOTTI, SEBBENE BASATI SUL CONTRATTO, GARANZIA, TORTO O QUALSIASI ALTRA FATTISPECIE LEGALE, ANCHE SE INFORMATI DELLA POSSIBILITA' DI TALE DANNO. IN TUTTE LE CIRCOSTANZE LA RESPONSABILITA' DI KOMPAUT S.R.L. E' LIMITATA AL PREZZO DI ACQUISTO DEL/DEI PRODOTTO/I IN QUESTIONE.

---

## **11. RISPETTO DELLE NORMATIVE DA PARTE DEL CLIENTE E DENUNCIA DI INCIDENTI, MANNA LEVA DI KOMPAUT S.R.L. DA PARTE DEL CLIENTE.**

11.1 Il cliente obbligato a gestire e utilizzare i prodotti, garantendone la manutenzione, esclusivamente in conformità alla normativa in vigore, non che conformemente alle prescrizioni contenute nel catalogo e/o nel manuale di istruzione allegato ai prodotti.

Indipendentemente da eventuali obblighi di denuncia previsti dalla normativa vigente, il cliente è tenuto ha informare Kompaut S.r.l., in forma scritta, di ogni incidente verificatosi o di un richiamo dei prodotti, non che di: cattivo funzionamento, avaria o modifica delle caratteristiche, delle prestazioni di un prodotto o difformità della contrassegnazione o del manuale del prodotto che avesse provocato, che avrebbe potuto provocare o che potrebbe provocare, direttamente o indirettamente, la morte o un grave peggioramento dello stato di salute; il cliente è tenuto a far pervenire a Kompaut S.r.l. la denuncia di tali incidenti subito dopo esserne venuto a conoscenza e comunque non oltre i successivi 3 ( tre ) giorni lavorativi.

11.2 Il cliente è tenuto a garantire che la manutenzione dei prodotti venga affidata a personale qualificato Kompaut S.r.l. o dalla stessa incaricato.

11.3 Qualora il cliente violasse colposamente o dolosamente la normativa vigente le disposizione regolamentari dell'esercizio o nell'utilizzo dei prodotti non che le presente condizioni generali, il cliente stesso terrà indenne Kompaut S.r.l. da ogni e qualsiasi responsabilità e debito connessi a danni, perdite, rivendicazione e spese dovuti in conseguenza della violazione predetta.

---

## **12. FORO COMPETENTE E DIRITTO VIGENTE**

12.1 Esclusiva giurisdizione per tutte le controversie che dovessero sorgere indipendentemente o in relazione al rapporto contrattuale tra le parti sarà riservata al foro competente rispetto alla sede legale di Kompaut. S.r.l., se non diversamente concordato.

12.2 Le presenti CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA ed ogni vendita e/o acquisto di un PRODOTTO sono soggette alle leggi applicabili rispetto alla sede legale di Kompaut. S.r.l., se non diversamente concordato.

---

### **13. VARIE**

La eventuale nullità di una o più clausole delle presenti condizioni generali di vendita non influisce sulla validità del contratto nella sua interezza e le parti si impegnano a pervenire a un accordo che abbia come risultato la sostituzione di una clausola giuridicamente inefficace con una regolamentazione giuridicamente valida che sia quanto più contigua possibile alla finalità della clausola giuridicamente inefficace e al volere delle parti contraenti relativamente alle presenti condizioni generali di contratto.